

Universidad de la Experiencia

Manual para las gestiones de TUI e identidad

¿Qué duda tienes? ¡Pincha aquí!

- [Cómo instalar la aplicación UNIZAR en mi móvil](#)
- [Cómo solicito mi Tarjeta Universitaria Virtual](#)
- [Cómo subir tu fotografía](#)
- [No recuerdo mi contraseña](#)
- [No recuerdo mi NIP](#)



Para cualquier consulta, estamos a tu disposición

Universidad de la Experiencia de Zaragoza
Campus Plaza San Francisco
Pedro Cerbuna, 12, 50009
876553603
uez.unizar.es
uez@unizar.es



¡Toda tu información en tu móvil!

Descarga la aplicación UNIZAR

Para tener tu Tarjeta Universitaria Virtual, debes instalar la aplicación de Unizar en tu teléfono móvil.

Unizar
Universia España

Aplicación oficial de la Universidad de Zaragoza



3.3★

160 opiniones

10 k+

Descargas



PEGI 3

Instalar



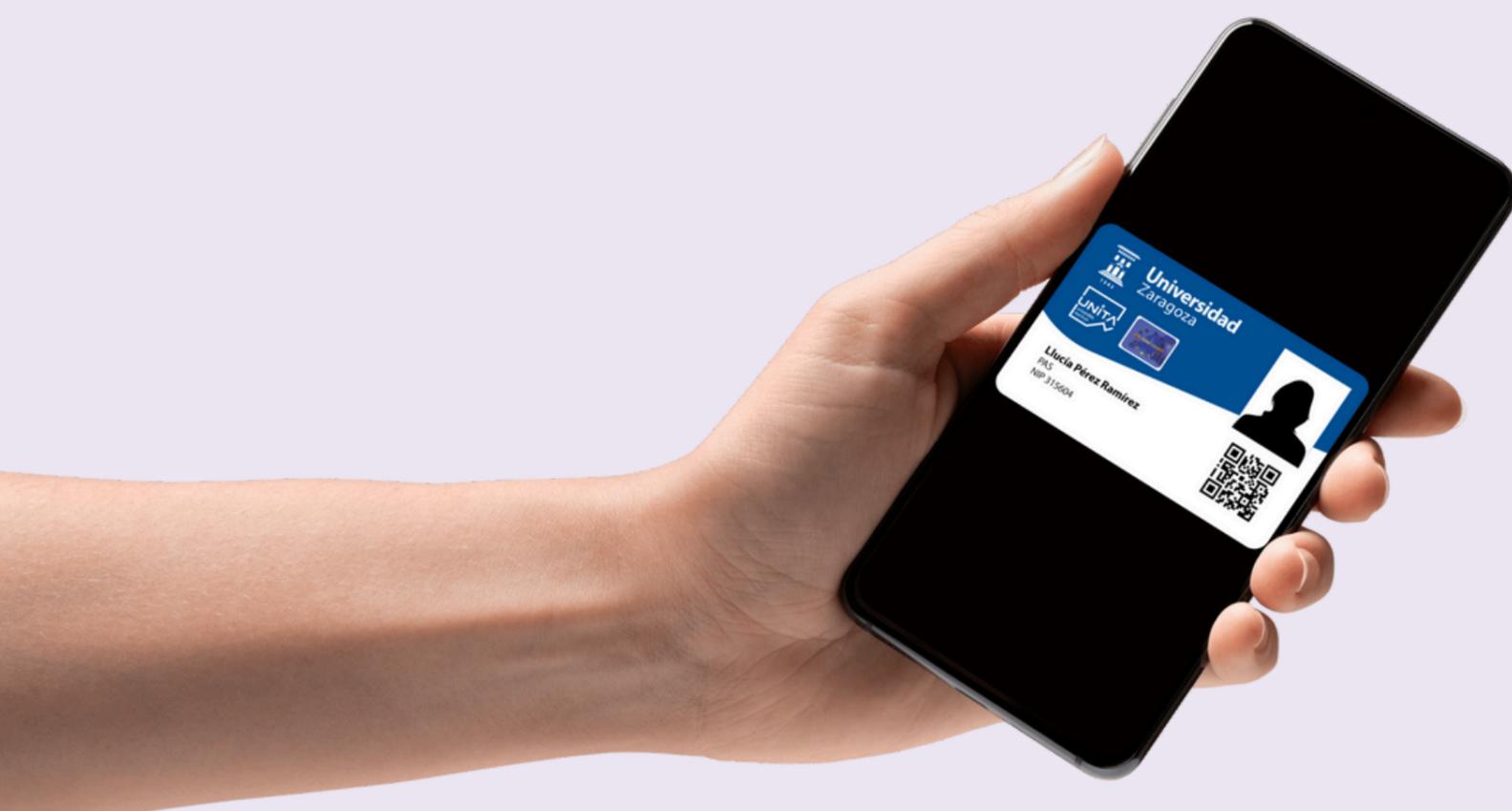
- Busca “Unizar” en PlayStore
- Descarga la aplicación Unizar (de Universia España)
- Accede con tu NIP y contraseña administrativa. Si no tienes NIP o no recuerdas tu contraseña, pincha en estos enlaces:

[No recuerdo mi contraseña](#)

[No recuerdo mi NIP](#)

Universidad de la Experiencia

Cómo solicito mi Tarjeta Universitaria Virtual (TUI)



- Descarga la aplicación de Unizar en tu móvil. Si no sabes cómo hacerlo, [pincha aquí](#).
- Sube una fotografía. Si no sabes cómo hacerlo, [pincha aquí](#).
- Valida tu foto **acudiendo personalmente** en la secretaría de la Universidad de la Experiencia.

Imagen e identidad en UNIZAR

Cómo subir una fotografía para tu carné

Una vez instalada la aplicación Unizar, debes disponer de una fotografía válida. La fotografía se sube en identidad.unizar.es Menú Personal / Ver datos persona → Fotografía.

- Si quieres utilizar una fotografía que tengas en tu móvil, pincha el botón “Subir foto”, elige el archivo y edítala para que quede encuadrada.
- Si quieres capturar una foto nueva, verás que se activa la cámara. Toma la foto y utiliza los botones para encuadrarla.

Cuando termines, pincha en “Continuar”

Valida tu foto acudiendo personalmente a la Secretaría de la UEZ.

Universidad Zaragoza IDENTIDAD Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Maria Virginia Gutiérrez Bolcetto (960523) Está en: IDE12

Datos personales • Autorizaciones • Cambio de contraseña • Cambio de PIN • Personas • Vinculaciones • Fotografía

La Universidad de Zaragoza utilizará esta fotografía exclusivamente para tratamientos internos. Si desea conocer los detalles de estos tratamientos: pulsa aquí.

Solicitud de renovación de fotografía

Foto Actual Foto Nueva Confirmar

1. Subir una fotografía en formato PNG o JPG, tamaño recomendado 500x450 (vertical/horizontal) o proporción 1,20. Es posible optimizar la foto en el recortador de imágenes. Fotografía reciente, con fondo uniforme, blanco y liso, tomada de frente y sin gafas de cristales oscuros o prendas que puedan dificultar la identificación.
2. Para ajustar es posible desplazar la fotografía pulsando en el recortador y arrastrando, y/o hacer zoom con la rueda del ratón o moviendo el deslizador.
3. Una vez centrada la foto, pulsar el botón "Recortar". Si fuera necesario, repetir 2 y 3 hasta obtener la foto satisfactoria. Una vez pulsado el botón Recortar, la foto se mostrará a la derecha del recortador.
4. Pulsar el botón "Continuar" para verificar y confirmar su solicitud de renovar la fotografía.

Subir foto

Si prefieres utilizar una foto de tu móvil u ordenador, pincha aquí.

Tu foto aparecerá aquí

Dale formato con estos botones

Recortar Girar Volver Continuar

No recuerdo mi contraseña

1

Ingresa a www.identidad.unizar.es y pincha en “¿Ha olvidado su contraseña?”

Universidad Zaragoza

IDENTIDAD
Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Está en: IDE100

Bienvenido a Identidad

Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Identificación

Entrar

¿Ha olvidado su NIP?

¿Ha olvidado su contraseña?

Si no recuerda su NIP o su contraseña administrativa.

Le recomendamos que antes de acudir al soporte técnico, consulte la documentación por si su problema ya estuviese resuelto en ella: [FAQ](#).

En caso de dudas o problemas pueden solicitar más ayuda en [CAU](#).

Conforme a lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal (reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril) le informamos que los datos personales que nos ha facilitado pasarán a ser tratados, como responsable, por la Universidad de Zaragoza con la finalidad de tramitar la gestión correspondiente a su vinculación con ella y servir de base de datos para la gestión de las correspondientes prestaciones y servicios.

Este tratamiento es necesario para el cumplimiento del contrato del que el interesado es parte y de obligaciones legales y sólo será utilizado para finalidades exclusivamente relacionadas con las funciones propias de la Universidad.

Puede consultar toda la información al respecto en: <https://sicuz.unizar.es/gestion-de-identidades/gestion-de-credenciales/gestion-de-credenciales-inicio>.

La Universidad de Zaragoza cuenta con una página de Protección de Datos en la que incluye legislación, información y modelos: <http://protecciondatos.unizar.es>

© 2018 Universidad de Zaragoza | Versión 1
© 2018 Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA - ESPAÑA)

2

En la casilla “Texto del captcha” introduce los números y letras que se ven en la imagen.

Universidad Zaragoza

IDENTIDAD
Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Está en: IDE902

Recuperar contraseña

Para acceder a la recuperación de la contraseña tienes que rellenar el texto que aparece en la imagen.
El texto puede contener letras mayúsculas, minúsculas y números.
Si no es legible, pulse el botón validar para generar uno nuevo.

Introduce el código:

Texto del captcha:

Validar

© 2018 Universidad de Zaragoza | Versión 1
© 2018 Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA - ESPAÑA)

3

Introduce tu NIP y pincha en “Obtener Código”.

Universidad Zaragoza

IDENTIDAD
Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Está en: IDE902

Recuperar contraseña

CAPTCHA correcto CAPTCHA correcto

Datos de verificación Código de verificación Resultado de verificación

Introduzca el NIP y pulse el botón Obtener código. Si el código es correcto se le enviará a su correo electrónico un código de verificación para incluirlo en la siguiente pantalla y así modificar su contraseña.

☆ NIP:

Obtener Código

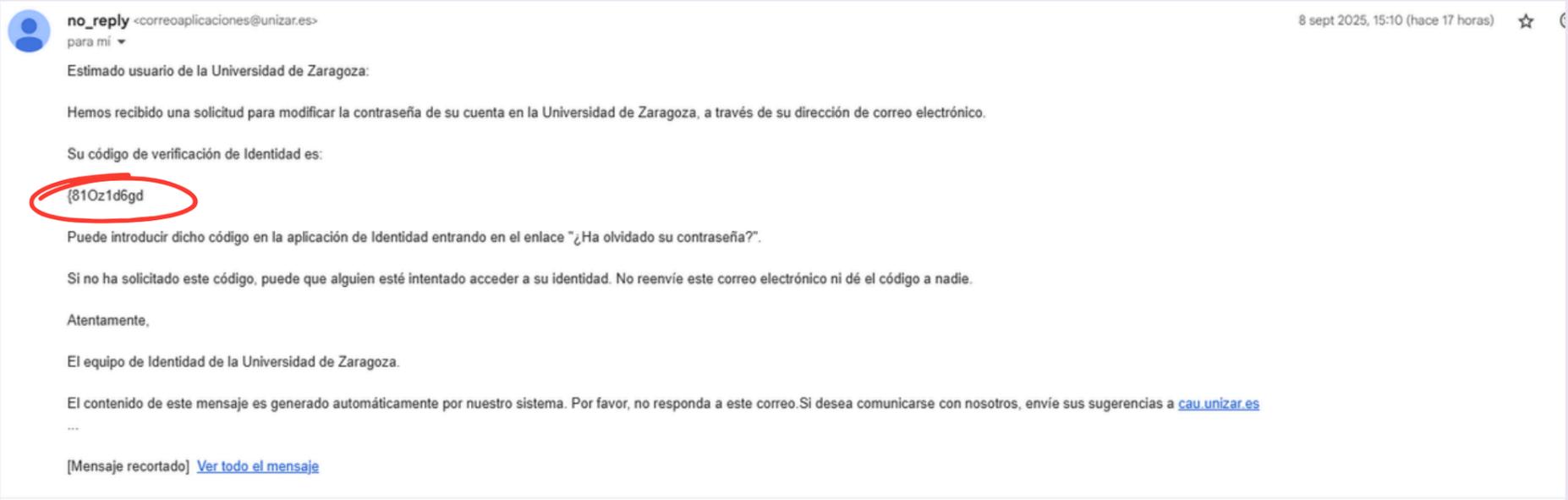
Ya tengo código de verificación

Acceso a identidad

☆ Campo obligatorio
● La dirección de correo electrónico debe coincidir con alguna de las direcciones que la Universidad de Zaragoza ya tiene de usted

© 2018 Universidad de Zaragoza | Versión 1
© 2018 Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA - ESPAÑA)

- 4 Recibirás un correo como este. Copia el código y pégalo en la página que se abrirá en el navegador, en la casilla “Código de verificación”. En ese mismo formulario, deberás escribir tu correo electrónico y tu nueva contraseña. Una vez completados todos los campos, pincha en “Siguiete”



IMPORTANTE: La contraseña debe tener una longitud de mas de **8 caracteres** válidos (letras sin acentos, sin incluir la Ñ) y debe contener por lo menos una **minúscula**, una **mayúscula**, un **número** y un **símbolo**: ()_@=+/,,:\$&%-!#^*|{}<>?[]

- 5 Aparecerá una pantalla como esta. Esto quiere decir que lo has hecho bien y ya puedes utilizar tu nueva contraseña para cualquier gestión.

No recuerdo mi NIP

1

Entra a www.identidad.unizar.es y pincha en “¿Ha olvidado su NIP?”

Universidad Zaragoza
IDENTIDAD
Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Está en: IDE100

Bienvenido a Identidad
Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Identificación
Entrar
¿Ha olvidado su NIP?
¿Ha olvidado su contraseña?

Si no recuerda su NIP o su contraseña administrativa. [¿](#)
Le recomendamos que antes de acudir al soporte técnico, consulte la documentación por si su problema ya estuviese resuelto en ella: [FAQ. ¿](#)
En caso de dudas o problemas pueden solicitar más ayuda en [CAU ¿](#)
Conforme a lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal (reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril) le informamos que los datos personales que nos ha facilitado pasarán a ser tratados, como responsable, por la Universidad de Zaragoza con la finalidad de tramitar la gestión correspondiente a su vinculación con ella y servir de base de datos para la gestión de las correspondientes prestaciones y servicios.
Este tratamiento es necesario para el cumplimiento del contrato del que el interesado es parte y de obligaciones legales y sólo será utilizado para finalidades exclusivamente relacionadas con las funciones propias de la Universidad.
Puede consultar toda la información al respecto en: <https://sicuz.unizar.es/gestion-de-identidades/gestion-de-credenciales/gestion-de-credenciales-inicio>.
La Universidad de Zaragoza cuenta con una página de Protección de Datos en la que incluye legislación, información y modelos: <http://protecciondatos.unizar.es>

© 2018 Universidad de Zaragoza | Versión 1
© 2018 Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA - ESPAÑA)

2

Completa cada uno de los campos solicitados y pincha “Siguiente”

Universidad Zaragoza
IDENTIDAD
Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Está en: IDE901

Recuperar NIP

Datos de verificación | Código de verificación | Resultado de verificación

Introduzca los datos solicitados. Si los datos son correctos se le enviará a su correo electrónico un código de verificación para que lo incluya en la siguiente pantalla y pueda obtener su NIP.

✪ Correo electrónico:
✪ Primer apellido:
Segundo apellido:
✪ Nombre:
✪ Fecha de nacimiento:

Reiniciar valores | **Siguiente** | Ya tengo código de verificación | Acceso a identidad

✪ Campo obligatorio
✪ La dirección de correo electrónico debe coincidir con alguna de las direcciones que la Universidad de Zaragoza ya tiene de usted

© 2018 Universidad de Zaragoza | Versión 1
© 2018 Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA - ESPAÑA)

3

Recibirás un correo electrónico como este en la dirección que nos hayas proporcionado. Allí verás un código de verificación alfanumérico.

Solicitud de NIP Recibidos x

no_reply <correoaplicaciones@unizar.es>
para mí

11:08 (hace 0 minutos)

Estimado usuario de la Universidad de Zaragoza:

Hemos recibido una solicitud para acceder a su cuenta en la Universidad de Zaragoza, a través de su dirección de correo electrónico.

Su código de verificación de Identidad es: 6m74Ozwik@

Puede introducir dicho código en la aplicación de Identidad entrando en el enlace “¿Ha olvidado su NIP?”.

Si no ha solicitado este código, puede que alguien esté intentado acceder a su identidad. No reenvíe este correo electrónico ni dé el código a nadie.

Atentamente,

El equipo de Identidad de la Universidad de Zaragoza.

El contenido de este mensaje es generado automáticamente por nuestro sistema. Por favor, no responda a este correo. Si desea comunicarse con nosotros, envíe sus sugerencias a cau.unizar.es

- 4 Copia el código que recibiste en el correo y pégalo en la página que se abrirá en el navegador, en la casilla “Código de verificación”. Una vez completados todos los campos, pincha en “Siguiente”

Universidad Zaragoza

IDENTIDAD
Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Está en: IDE901

Recuperar NIP

Datos de verificación Código de verificación Resultado de verificación

Indique el código de verificación que se ha enviado a su correo electrónico para obtener su NIP. El código es válido durante 30 minutos. Si no recibe el correo en unos minutos, compruebe su carpeta de SPAM.

✪ Correo electrónico: uibo@unizar.es

✪ Código de verificación:

Volver Siguiente Acceso a identidad

✪ Campo obligatorio:
La dirección de correo electrónico debe coincidir con alguna de las direcciones que la Universidad de Zaragoza ya tiene de usted

© 2018 Universidad de Zaragoza | Versión 1
© 2018 Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA - ESPAÑA)

- 5 Aparecerá una pantalla como esta. Esto quiere decir que lo has hecho bien y ya tienes disponible tu NIP

Universidad Zaragoza

IDENTIDAD
Gestión de la identidad en la Universidad de Zaragoza

Está en: IDE901

Recuperar NIP

Datos de verificación Código de verificación Resultado de verificación

Se ha verificado correctamente su identidad. Su NIP es el:

Reiniciar Acceso a identidad

© 2018 Universidad de Zaragoza | Versión 1
© 2018 Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA - ESPAÑA)