

# HE PERDIDO MI CARNÉ UNIVERSITARIO...

## ...¿Qué puedo hacer?

---

### **Paso 1:**

- Entrar en la web: <https://janovas.unizar.es/tarjeta/tar104anularTarjeta.faces>
- Introducimos el NIP y la Contraseña ADMINISTRATIVA.

### **Paso 2:**

- A la derecha abajo confirmamos y damos de baja
- Hay que esperar 24 horas antes de volver a solicitar el alta

### **Paso 3:**

- Solicitamos la nueva tarjeta en la web: <https://janovas.unizar.es/tarjeta/tar100bienvenida.faces> usando el menú 'Mi tarjeta' de la parte superior.
- Puede consultar en el manual web: <https://ayudica.unizar.es/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=384>, o preguntar en la agencia del Santander del Campus Río Ebro (Tfno. 976 52 00 46).